

REGISTER

**ESIC** BUSINESSMARKETINGSCHOOL **PLANIMPULSA** PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL **INFÓRMATE AQUÍ >>**

**1ª iniciativa en España que impulsa proyectos de eficiencia energética**

Si prospera el aprendizaje, también lo harán las personas. Me lo ha dicho un pajarito

ALWAYS LEARNING **PEARSON**

**NUEVO KIA CARENS**  
HASTA 7 PLAZAS



**KIA**  
The Power to Surprise

ESCRITO POR **MARÍA ÁNGELES CHAVARRÍA**

PRINT E-MAIL

## Hablar en público y en privado

Tweet me!

Usar puntuación: 0 / 0

Malo Bueno **Puntuar**

Biblioteca - Recomendados



### HABILIDADES DIRECTIVAS

María Ángeles Chavarría / ESIC Editorial

El objetivo principal de este libro es tomar conciencia de todo aquello que, técnica o emocionalmente, influye en la mejora de la comunicación oral. Porque, no lo olvidemos, todo comunica; incluso cuando decidimos permanecer en silencio. Si somos capaces de desdramatizar el proceso comunicativo aumentaremos nuestro número clientes, contactos y, sobre todo, amigos.

El objetivo principal de este libro es tomar conciencia de todo aquello que, técnica o emocionalmente, influye en la mejora de la comunicación oral. Porque, no lo olvidemos, todo comunica; incluso cuando decidimos permanecer en silencio.

Interpretar correctamente los mensajes del otro mediante una escucha activa, enriquecer nuestra capacidad expresiva sea cual sea el contexto que se nos presente o saber adaptarse a los diferentes públicos son cuestiones que en teoría parecen sencillas, pero se necesita práctica, preparación y constancia para eliminar costumbres nocivas en el terreno de la comunicación y adquirir nuevos hábitos que nos permitan disfrutar, sin tensiones ni miedos escénicos, de la participación en un coloquio, una ponencia, un compromiso social, o cualquier acontecimiento (la mayoría) en el que el lenguaje sea el protagonista.

Precisamente, los protagonistas de este libro son personajes con los que alguna vez nos hemos identificado. ¿Cuántas veces hemos dejado de asistir a un evento porque los posibles acompañantes no se han acabado de decidir? ¿Quién no ha rebuscado en su cerebro las palabras oportunas con las que amenizar, sin parecer vulgar o tópico, una comida de negocios? ¿Cuándo fue la última vez que sufrimos pánico al sentirnos juzgados por auténticos expertos? ¿Nunca has fantaseado con acudir a un acto solemne con tus vaqueros favoritos saltándote todo el protocolo? ¿En alguna ocasión te has quedado en blanco cuando te han pedido que digas algunas palabras? ¿No te has empecinado alguna vez en tu propia opinión impidiéndote esta actitud conocer a personas que seguro eran interesantes? ¿Te cuesta memorizar los nombres? ¿Te sientes mal ante las críticas o las aceptas con naturalidad? ¿Mides los tiempos o, por el contrario, te aferras a un micrófono hasta aburrir al más predispuesto a la escucha?

Si has vivido alguna de estas circunstancias u otras similares, te damos la bienvenida al mundo de los mortales. Porque, ya lo dice el refrán, "quien tiene boca, se equivoca". Solo que nuestra intención y empeño consiste en equivocarnos lo menos posible, romper barreras comunicativas y salir airosos sea cual sea el escenario en el que nos movemos. Si somos capaces de desdramatizar el proceso comunicativo y de adquirir buenas prácticas conseguiremos, de la mano de los curiosos tipos que pululan por estas páginas, ser unos excelentes conversadores, mediadores, negociadores, ponentes o conferenciantes y aumentaremos nuestro número clientes, contactos y, sobre todo, amigos.

**FRANCISCO ALCAIDE HERNÁNDEZ**

**APRENDIENDO**  
DE LOS MEJORES

Todas las enseñanzas de los mejores maestros y emprendedores del último siglo en un libro

allienta

### Suscripción a nuestra newsletter

Nombre  Correo electrónico  Términos y Condiciones  **Registro**

Seguir a @eexcellence 2,690 seguidores

**Ex** Revista Executive Excellence  
Me gusta 524

Buscar...

ideas@nicandwill.com  
www.nicandwill.com

**NIC AND WILL**

**COMPASS**

Líderes en Restauración y Facility Services

B&I  
Educación  
Hospitales y Clínicas  
Tercera Edad y sector Social

www.compass-group.es

Eurest Scolarest medrest VITAREST VITALIANA Eurorest Services

**dir&ge**

Conoce BMW Madrid